

# Department of Persian Language & Literature

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/6140 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: persian@du.ac.bd



ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: persian@du.ac.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা - ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন ( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac. bd</a> )-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে (রুম নং-৩০১৭-খ) যোগাযোগ করতে হবে।	( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac. bd</a> )-এর নির্দেশিত কাগজপত্র	সেবার মূল্য : বিভাগ উন্নয়ন, ল্যাবরুম, সেমিনার ফি বাবদ- ৪,৫০০/- ১ম বর্ষ বই ও সিলেবাস বাবদ- ১৫০০/- টাকা নগদ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd

# Department of Persian Language & Literature

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/6140 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: persian@du.ac.bd



ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: persian@du.ac.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যান মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	৫ কার্যদিবস	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
৩.	পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখপূর্বক রেজিস্ট্রার বরাবর চেয়ারম্যান ও হল প্রভোস্ট মাধ্যম দিয়ে আবেদন বিভাগে করতে হবে।	১) ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পে স্লিপ ৪) নম্বরপত্রী (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে) ৫) সেমিস্টার প্রবেশপত্র (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে) ৬) পুনঃভর্তির স্বপক্ষে দলিল	বিশ্ববিদ্যালয় ও হল কর্তৃক নির্ধারিত ফি এবং ২০০০/- টাকা নগদ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৪.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখপূর্বক রেজিস্ট্রার বরাবর চেয়ারম্যান ও হল প্রভোস্ট মাধ্যম দিয়ে আবেদন বিভাগে করতে হবে।	১) ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পে স্লিপ ৪) নম্বরপত্রী (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে) ৫) সেমিস্টার প্রবেশপত্র (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে) ৬) পুনঃভর্তির স্বপক্ষে দলিল	বিশ্ববিদ্যালয় ও হল কর্তৃক নির্ধারিত ফি এবং ২০০০/- টাকা নগদ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে (অনির্ধারিত)	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ।  (নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিসে পাওয়া যাবে ৩০২০ নং কক্ষে পাওয়া যাবে)	বিশ্ববিদ্যালয় ও হল কর্তৃক নির্ধারিত ফি এবং ২৫০০/- টাকা নগদ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৬.	ফেলোশ্বয়ন	অফিসে যোগাযোগ করে eco.du.ac.bd এই সাইটে ফেলোশ্বয়নের ফরম পূরণ করতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফি এবং প্রতি কোর্স ফি ১০০/- টাকা নগদ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	অনির্ধারিত	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফেলোশ্বয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধারণকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	নাম : জনাব জাকির হোসেন পদবি : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : +০১৭২৮ ৮৪ ৬৮২০ ই-মেইল (যদি থাকে) : jakirhossain6820@gmail.com	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	নগদ ১০০ টাকা ফি বাবদ জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : জনাব আবদুল ফাতির পদবী : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : ০১৭১৮ ২০৫ ২০৫ ই-মেইল (যদি থাকে): pll.admin@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
১১.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	নগদ ১০০ টাকা ফি বাবদ জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : জনাব আবদুল ফাতির পদবী : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : ০১৭১৮ ২০৫ ২০৫ ই-মেইল (যদি থাকে): pll.admin@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১২.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	নগদ ১০০ টাকা ফি বাবদ জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : জনাব আবদুল ফাতির পদবী : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : ০১৭১৮ ২০৫ ২০৫ ই-মেইল (যদি থাকে) : pll.admin@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
১৩.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিএ ৮ম সেমিস্টার অথবা এমএ ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	নগদ ২০০ টাকা ফি বাবদ জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : জনাব আবদুল ফাতির পদবী : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : ০১৭১৮ ২০৫ ২০৫ ই-মেইল (যদি থাকে) : pll.admin@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৪.	Transcript (Departmental) প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।		বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম : জনাব জাকির হোসেন পদবি : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : +০১৭২৮ ৮৪ ৬৮২০ ই-মেইল (যদি থাকে) : jakirhossain6820@gmail.com	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
১৫.	বিভাগীয় বৃত্তি প্রদান	বিভাগীয় একাডেমিক কমিটি কর্তৃক শিক্ষার্থী মনোনয়ন		বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : জনাব মোহাম্মদ ইব্রাহীম খলিল পদবি : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : +৮৮০ ১৭১২-৪৬৪১১৮ ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) : mihkbd@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd





## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৬.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) ফরম পুরন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ ৪) স্বাস্থ্যবীমার পেইড স্লিপ ৫) হাসপাতালে ভর্তি হলে ছাড়পত্র ৬) ক্লেইম ফরম	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : জনাব জাকির হোসেন পদবি : উচ্চমান সহকারী মোবাইল/অফিস নম্বর : +০১৭২৮ ৮৪ ৬৮২০ ই-মেইল (যদি থাকে) : jakirhossain6820@gmail.com	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd
১৭.	Institutional E- mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডিসহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই-মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নাম : জনাব আবদুল ফাতির পদবি : উচ্চমান সহকারী মোবাইল নম্বর : ০১৭১৮ ২০৫ ২০৫ ই-মেইল (যদি থাকে) : pll.admin@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ফারসি ভাষা ও সাহিত্য বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৬১৪০ (অফিস) ইমেইল- persian@du.ac.bd