

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি	সরাসরি	বৃত্তির নির্দেশনাপত্র ও জামানতি টিকেট হল অফিস হতে প্রদান করা হয়।	১ম বর্ষ আন্ডারগ্রাজুয়েট প্রোগ্রামে ভর্তির ক্ষেত্রে ২,৮০০/- এবং এম. এস. শ্রেণিতে ভর্তির ক্ষেত্রে ২,০০০/- টাকা হল অফিস হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়।	২ কার্য দিবস	নাম : আরিফ হোসেন পদবী : উচ্চমান সহকারী ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
২.	পুণঃভর্তি	সরাসরি	ডিন অফিস হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি হল অফিসে পৌঁছালে ছাত্র কর্তৃক হল অফিসে যোগাযোগ করত: পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	হল অফিস হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে ১,০০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়।	২ কার্য দিবস	নাম : আরিফ হোসেন পদবী : উচ্চমান সহকারী ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০
৩.	এম. ফিল/পি.এইচ.ডি.	সরাসরি	আবেদন ফরম সহ ছাত্র কর্তৃক হল অফিসে যোগাযোগ করত: পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	এম. ফিল এর ক্ষেত্রে ৩,৩০০/- এবং পি. এইচ. ডি ভর্তির ক্ষেত্রে ৪,৩০০/- টাকা হল অফিস হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়।	২ কার্য দিবস	নাম : আরিফ হোসেন পদবী : উচ্চমান সহকারী ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৪.	মাইগ্রেশন/বদলী	সরাসরি	বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফরমে ছাত্র কর্তৃক আবেদন করার পর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	বিনা মূল্যে	২ কার্য দিবস	নাম : আরিফ হোসেন পদবী : উচ্চমান সহকারী ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০
৫.	শিক্ষার্থীর পরিচয়পত্র প্রদান	সরাসরি	১) অধ্যয়নরত শ্রেণিতে ভর্তির পে- ইন-স্লিপের মূল কপি ২) সদ্যতোলা এক কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি প্রাপ্তিস্থান: হল লাইব্রেরী	(১) স্নাতক ১ম বর্ষে ভর্তির সময় এককালীন ৪০০/- হল হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়। (২) এম.এস শ্রেণীতে ভর্তির পর হল হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে ১০০/- টাকা অগ্রণী ব্যাংক, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়।	২ কার্য দিবস	নাম : মুহাম্মাদ আতিকুর রহমান পদবী : সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৬.	বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগার কার্ড	বিশ্ববিদ্যালয় কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম পূরণ করত: হল অফিসে জমা দিলে প্রাধ্যক্ষের স্বাক্ষর হওয়ার পর ছাত্রকে ফেরত প্রদান করা হয়।	১) ভর্তির পে-ইন-স্লিপের কপি ২) সদ্যতোলা এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিনামূল্যে	২ কার্য দিবস	নাম : মুহাম্মাদ আতিকুর রহমান পদবী : সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০
৭.	হল গ্রন্থাগার কার্ড	সরাসরি	বৈধ আবাসিক ও দ্বৈতাবাসিক ছাত্রের বোর্ডিং কার্ড ও ভর্তির পে- ইন-স্লিপ প্রদর্শন করত: এবং সদ্যতোলা এক কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	২ কার্য দিবস	নাম : মুহাম্মাদ আতিকুর রহমান পদবী : সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০
৮.	সনদ, নম্বর পত্র এবং প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র	সরাসরি	এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপিসহ অনলাইনে আবেদনকৃত কপি সহ হল লাইব্রেরীতে যোগাযোগ করতে হয়। প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়ন পত্রের জন্য নম্বরপত্রের কপিসহ নির্দিষ্ট ফরমে প্রাধ্যক্ষ বরাবর আবেদন করতে হয়।	হল লাইব্রেরী হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে অগ্রনী ব্যাংক লি:, ঢা.বি. শাখায় সনদ ৩০০/-, নম্বরপত্র ২০০/- এবং প্রশংসাপত্র ৩০০/- জমা দিতে হয়। প্রত্যয়নপত্র- বিনামূল্যে	২ কার্য দিবস	নাম : মুহাম্মাদ আতিকুর রহমান পদবী : সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৯.	সিট বরাদ্দ	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রভোস্ট বরাবর নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) সকল পরীক্ষার নম্বরপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ২) সদ্যতোলা এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (নির্ধারিত আবেদন ফরম হল অফিসে পাওয়া যাবে)	প্রভোস্ট কর্তৃক যে সকল ছাত্র সিট বরাদ্দ পাওয়ার জন্য বিবেচিত হবে তাদেরকে এক বৎসরের সংস্থাপন ফি ও ইউটিলিটি বাবদ (৯০০/- + ৩৬৫/-) =১,২৬৫/- টাকা এবং হল জামানত বাবদ ২০০/- টাকা হল হতে সরবরাহকৃত রশিদের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যংক লি:, ঢা.বি. শাখায় জমা দিতে হয়। জমা স্লিপ এবং এক কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি সহ হল অফিসে সরাসরি যোগাযোগ করত: আবাসিকের প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে।	২০ কার্য দিবস	নাম : মোহাম্মদ কামাল হোসেন খন্দকার পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১০.	পরীক্ষা সংক্রান্ত	অনলাইনে আবেদন করতে হবে	প্রযোজ্য নয়	আবাসিক ছাত্রদের ক্ষেত্রে হলের সংস্থাপন ফি এক বৎসরের ৯০০/- এবং ইউটিলিটি ফি ৩৬৫/- টাকাসহ মোট ১২৬৫/- টাকা হল অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত স্লিপের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক লি., ঢা.বি. শাখায় জমা দিয়ে জমা স্লিপ ও বোর্ডিং কার্ড হল অফিসে প্রদর্শন করতে হবে।	১ কার্য দিবস	নাম : মোহাম্মদ কামাল হোসেন খন্দকার পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০

Fazlul Huq Muslim Hall
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900/4402 (Off.)
E-mail: fhmhall@gmail.com



ফজলুল হক মুসলিম হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২
ই-মেইল: fhmhall@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১১.	হল উপবৃত্তি / ট্রাস্ট ফান্ড বৃত্তি	শুধুমাত্র হল উপবৃত্তির ক্ষেত্রে প্রভোস্ট বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে হয়	১) এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি ও স্নাতক পাশের মার্কশীট ফটোকপি। (নির্ধারিত আবেদন ফরম অফিসে পাওয়া যায়)	বিনামূল্যে	আনুমানিক ৩ কার্যদিবস	নাম : মো. মতিয়ার রহমান খান পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০২ ই-মেইল: fhmhall@gmail.com	প্রভোস্ট ফজলুল হক মুসলিম হল ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০/৪৪০০