



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন ( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac.bd</a> )-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসকক্ষে যোগাযোগ করতে	( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac.bd</a> )-এর নির্দেশিত কাগজপত্র	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে অগ্রণী ব্যাংক জাতীয় জাদুঘর শাখায় নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫,০০০/- টাকা জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল : b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যান মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল : b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৩.	পুনঃভর্তি	আন্ডারগ্র্যাজুয়েট প্রোগ্রামে পুনঃ ভর্তির জন্য বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে। স্নাতকোত্তর প্রোগ্রামে পুনঃভর্তির ক্ষেত্রে সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে চেয়ারম্যান ও ডিন	১) ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ২) ভর্তি সনদের ফটোকপি ৩) সকল বর্ষের ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি ৪) সকল নম্বর পত্রের ফটোকপি ৫) ১ কপি ছবি	প্রযোজ্য নয়	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল: 01722522215 ই-মেইল : b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
		মহোদয়ের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট হল প্রাধ্যক্ষ বরাবর আবেদন করতে হবে।					
৪.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন- স্লিপের ফটোকপি। ৪) পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (যদি থাকে)। ৫) ১ কপি ছবি	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
			(নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিসে পাওয়া যাবে)				
৬.	ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণে উল্লেখ করে সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) এফ গ্রেড প্রাপ্ত মার্কশীটের ফটোকপি	প্রযোজ্য নয়	অনির্ধারিত	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
8.	বিশেষ বিবেচনায় পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতির আবেদন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	শ্রেণি উপস্থিতি ফটোকপি		অনির্ধারিত		
9.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	প্রযোজ্য নয়	২ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১১.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	সকল শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য।	প্রযোজ্য নয়	২ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২.	মার্কসিট (Departmental) প্রদান	বিশ্ববিদ্যালয় থেকে মার্কসিট প্রাপ্তির পর বিভাগ থেকে প্রদান করা হয়।	সকল শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য।	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) ফরম পুরন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ	১) ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	প্রযোজ্য নয়	অনির্ধারিত	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবী : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়





মৃৎশিল্প বিভাগ, চারুকলা অনুষদ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
Department of Ceramic, Faculty of Fine Art  
University of Dhaka, Dhaka-1000, Bangladesh.  
Phone :IP PABX No. +880 9666911463. Extn.8941

No. .... Date .....

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
		বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।				ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	
১৪.	Institutional E- mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	বিভাগীয় লোকাল এডমিন এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তির পর বিভাগীয় ড্যাশবোর্ডে আপলোডের মাধ্যমে সমাধান করা হয়।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	নাম : বিনয় চন্দ্র বিশ্বাস পদবি : প্রধান সহকারী মোবাইল : 01722522215 ই-মেইল: b9biswas@office.du.ac.bd	চেয়ারম্যান মৃৎশিল্প বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়