

Bangamata Sheikh Fazilatunnessa Mujib Hall
University of Dhaka
Dhaka – 1205, Bangladesh.
Phone – 58614628
IP PABX- 88-09666911463
Ex- 4520, 4522



বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা -১২০৫, বাংলাদেশ
ফোন – ৫৮৬১৪৬২৮
আই পি, পিএবিএক্স- ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩
এক্স – ৪৫২০,৪৫২২

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নং	সেবার নাম
১	ভর্তি (আন্ডার গ্রাজুয়েট)
২	ভর্তি (মাস্টার্স)
৩	ভর্তি (এম ফিল)
৪	ভর্তি (পিএইচ ডি)
৫	পুনঃভর্তি
৬	প্রমোশন
৭	আবাসিক
৮	হল সংস্থাপন
৯	সীট বাতিল
১০	বৃত্তি (হল উপবৃত্তি, উপবৃত্তি, বোর্ড বৃত্তি, প্রাক মাতক, মাতকোত্তর বৃত্তি, এম ফিল বৃত্তি, ট্রাস্ট ফান্ড বৃত্তি)
১১	বঙ্গমাতা মেমোরিয়াল ট্রাস্ট ফান্ড বৃত্তি
১২	রেজিস্ট্রেশন কার্ড (এম এড সাক্ষ্য)
১৩	পরিচয় পত্র

ক্রমিক নং	সেবার নাম
১৪	হল লাইব্রেরী কার্ড
১৫	হল ক্লিয়ারেন্স
১৬	সার্টিফিকেট, মার্কশীট ফরম প্রত্যয়ন
১৭	মেডিক্যাল কার্ড



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি	উর্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি
১	ভর্তি (আন্ডার গ্রাজুয়েট)	ডীন অফিস কর্তৃক হল নির্ধারণের পর সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ভর্তির পে স্লিপ/ফরম নিয়ে হলে এসে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে।	বৃত্তির ফরম, জামানত ফরম, টাকা জমার রশিদ ও ব্যক্তিগত তথ্য ফরম। হল অফিসের ১নং কক্ষ	হল সংযুক্তি ফি - ৭০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল অফিস কর্তৃক গ্রহণ করা হয়	৩ (তিন) কর্ম দিবস	সৈয়দা খাদিজা বেগম প্রিন্সিপ্যাল এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং – ০১৮৪১-৭০৯২৩৮ ই-মেইল- skhadija.fmhall@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন – ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
২	ভর্তি (মাস্টার্স)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ভর্তির পে-স্লিপ/ফরম নিয়ে হলে এসে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে।	বৃত্তির ফরম, টাকা জমার রসিদ, জামানত ফরম ও হল অফিসের ১নং কক্ষ	হল সংযুক্তি ফি - ৫০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল অফিস কর্তৃক গ্রহণ করা হয়	৩ (তিন) কর্ম দিবস	সৈয়দা খাদিজা বেগম প্রিন্সিপ্যাল এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং – ০১৮৪১-৭০৯২৩৮ ই-মেইল- skhadija.fmhall@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন – ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি	উর্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি
৩	ভর্তি (এম ফিল)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী অনলাইন থেকে ভর্তি ফরম ডাউনলোড করে গবেষণা তত্ত্বাবধায়কের সুপারিশ প্রাপ্তির মাধ্যমে	টাকা জমা দেয়ার রসিদ হল অফিসের ১নং কক্ষ	হল সংযুক্তি ফি - ১০০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল অফিস কর্তৃক গ্রহণ করা হয়	৩(তিন) কর্ম দিবস	সৈয়দা খাদিজা বেগম প্রিন্সিপ্যাল এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৮৪১-৭০৯২৩৮ ই-মেইল- skhadija.fmhall@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৪	ভর্তি (পিএইচ ডি)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থী অনলাইন থেকে ভর্তি ফরম ডাউনলোড করে গবেষণা তত্ত্বাবধায়কের সুপারিশ প্রাপ্তির মাধ্যমে হলে এসে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে।	টাকা জমা দেয়ার রসিদ ও ভর্তির নিয়মাবলী হল অফিসের ১নং কক্ষ	হল সংযুক্তি ফি - ১০০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল অফিস কর্তৃক গ্রহণ করা হয়	৩(তিন) কর্ম দিবস	সৈয়দা খাদিজা বেগম প্রিন্সিপ্যাল এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৮৪১-৭০৯২৩৮ ই-মেইল- skhadija.fmhall@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৫	পুন:ভর্তি	ডীন অফিস থেকে মনোনয়নের পর অনলাইন থেকে ভর্তির ফরম প্রাপ্তির মাধ্যমে	হল অফিসের ১নং কক্ষ	বিনামূল্যে	৩(তিন) কর্ম দিবস	সৈয়দা খাদিজা বেগম প্রিন্সিপ্যাল এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৮৪১-৭০৯২৩৮ ই-মেইল- skhadija.fmhall@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৬	প্রমোশন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর থেকে ফলাফলের তালিকা প্রাপ্তির মাধ্যমে	হল অফিসের ১নং কক্ষ	বিনামূল্যে	২(দুই) কর্ম দিবস	নমিতা বিশ্বাস সিনিয়র মেট্রন গ্রেড - ১ মোবাইল নং - ০১৭৩৬৩৪৮৬৮৬	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৭	আবাসিক	বিজ্ঞপ্তির আলোকে আবেদনপত্র গ্রহণ করার পর যাচাই বাছাই ও মৌখিক পরীক্ষার পর	ছাত্রী কর্তৃক প্রদত্ত কাগজপত্র - এস.এস.সি. ও এইচ. এস. সি. - নম্বর পত্র পে-ইন প্লিপ, ছবি, সহ পাঠ্যক্রম সনদপত্র	হলে প্রথম উঠা - ১২৬০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল অফিস কর্তৃক	প্রযোজ্য নয়	তাহমিনা মোস্তফা এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৭১৬-৬৬৮৯৬১	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি	উর্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি
			মেধাক্ষোর, মা ও বাবার ছবি, স্থানীয় অভিভাবকের ছবি হল থেকে প্রদান কৃত কাগজপত্র - আবেদন ফরম, আবাসিক ফরম, আবাসিকতার নিয়মাবলী, নির্দেশাবলী, হল সংস্থাপন ও হল চার্জ রসিদ, কসনমানি রসিদ হল অফিসের ২নং কক্ষ	ও ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়		ই-মেইল - tahminamostafa4@gmail.com	ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৮	হল সংস্থাপন	হল অফিস থেকে ব্যাংক রসিদ গ্রহণের মাধ্যমে আবাসিক ছাত্রী কর্তৃক ব্যাংকে জমা দান	ব্যাংক রসিদ হল অফিসের ২নং কক্ষ	৬৬০/- টাকা ব্যাংকের মাধ্যমে	১(এক) কর্মদিবস	তাহমিনা মোস্তফা এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৭১৬-৬৬৮৯৬১ ই-মেইল - tahminamostafa4@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
৯	সীট বাতিল	সীট বাতিলের আবেদনপত্র গ্রহণ করার মাধ্যমে	সাদা কাগজে শিক্ষার্থী কর্তৃক আবেদন পত্র হল অফিসের ২নং কক্ষ	বিনামূল্যে	৩(তিন) কর্মদিবস	তাহমিনা মোস্তফা এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৭১৬-৬৬৮৯৬১ ই-মেইল - tahminamostafa4@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১০	বৃত্তি (হল উপবৃত্তি, , উপবৃত্তি, বোর্ড বৃত্তি, প্রাক স্নাতক, স্নাতকোত্তর, এম ফিল বৃত্তি, ট্রাস্ট ফান্ড বৃত্তি)	হল থেকে বিল করার মাধ্যমে বৃত্তির টাকা পেয়ে থাকে	বৃত্তির টোকেন, বৃত্তি ফরম, গোপনীয় রিপোর্ট, ও বেতন ফেরত ফরম হল অফিসের ২নং কক্ষ	বিনা মূল্যে	৫(পাঁচ) কর্মদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৯৫৬৯৫৭২১৫ ই-মেইল- nazma1762@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি	উর্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি
১১	বঙ্গমাতা মেমোরিয়াল ট্রাস্ট ফান্ড বৃত্তি	বিজ্ঞপ্তির আলোকে আবেদনপত্র গ্রহণ করার পর যাচাই বাছাই ও মৌখিক পরীক্ষার পর চূড়ান্ত নির্বাচন	সাদা কাগজে আবেদন হল অফিসের ২নং কক্ষ	বিনামূল্যে	২০(বিশ) কর্মদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৯৫৬৯৫৭২১৫ ই-মেইল- nazma1762@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১২	রেজিস্ট্রেশন কার্ড (এম এড সাক্ষ্য)	রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রেশন কার্ড হল অফিসের ২নং কক্ষ	বিনামূল্যে	১(এক) কর্মদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৯৫৬৯৫৭২১৫ ই-মেইল- nazma1762@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১৩	পরিচয় পত্র	ছাত্রী কর্তৃক ছবিসহ পরিচয় পত্র কার্ড পূরণ করার মাধ্যমে	অধ্যয়নরত শ্রেণীতে ভর্তির পে-ইন স্লিপের মূল কপি, স্ট্যাম্প সাইজের ছবি পরিচয় পত্র কার্ড (হল লাইব্রেরী থেকে) হল লাইব্রেরী	১ম বর্ষ- ২০০টাকা (পরিচয় পত্র ও লাইব্রেরী উন্নয়ন) পববর্তী প্রতি বছর - ৩০ টাকা এম ফিল -১০০টাকা পি এইচ.ডি - ১০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল কর্তৃক গ্রহণ	৫(পাঁচ) কর্মদিবস	মমিতা রানী রায় জুনিয়র গ্রন্থাগারিক মোবাইল নং - ০১৬৭৪৫৪৩০৪৪ ই-মেইল-	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১৪	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় লাইব্রেরী কার্ড	ছাত্রী কর্তৃক ছবিসহ লাইব্রেরী কার্ড পূরণ করার মাধ্যমে	এক কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি লাইব্রেরী কার্ড (হল লাইব্রেরী থেকে) হল লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	৫(পাঁচ) কর্মদিবস	মমিতা রানী রায় জুনিয়র গ্রন্থাগারিক মোবাইল নং - ০১৬৭৪৫৪৩০৪৪ ই-মেইল-	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি	উর্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল আই ডি
১৫	হল ক্লিয়ারেন্স	অন লাইন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১(এক) কর্মদিবস	মো: আল আমিন ক্যাশিয়ার মোবাইল নং - ০১৭৩৫৮৫৫১৯৫ ই-মেইল- alaminca7@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১৬	সার্টিফিকেট, মার্কশীট ফরম প্রত্যয়ন	অনলাইন থেকে ফরম ডাউনলোড করে হলে জমা দানের মাধ্যমে। আবাসিক ছাত্রীদের ক্ষেত্রে - হল, বিশ্ববিদ্যালয় ও সেন্ট্রাল লাইব্রেরী থেকে ক্লিয়ারেন্স নিতে হয়।	ফরম ও ছবি হল অফিসের ২নং কক্ষ	২০০ টাকা রসিদের মাধ্যমে হল কর্তৃক গ্রহণ	১(এক) কর্মদিবস	শামসুন নাহার বেগম প্রধান সহকারী মোবাইল নং - ০১৬৮০৩২০৭২২	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd
১৭	মেডিক্যাল কার্ড	সরাসরি	প্রযোজ্য নয় হল অফিসের ২নং কক্ষ	বিনামূল্যে	৩(তিন) কর্মদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র গ্র্যাডমিনিস্ট্রিটিভ অফিসার মোবাইল নং - ০১৯৫৬৯৫৭২১৫ ই-মেইল- nazma1762@gmail.com	অধ্যাপক ড. নিলুফার পারভীন প্রভোস্ট ফোন - ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স - ৪৫২০ ই-মেইল- nparvin@du.ac.bd