



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা -১.৩০ টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	ডিন অফিস থেকে এসএসসি ও এইচএসসি- এর মূল মার্কশীট ফেরতদেয়ার অনুমতি সাপেক্ষে বিভাগীয় অফিস থেকে প্রেরণ করা হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম : মোঃ গোলাম হায়দার পদবী : অ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৮৩০০৩১৮ ই-মেইল (যদি থাকে) : golamhaidar78@gmail.com	চেয়ারম্যান : অধ্যাপক ড. মোঃ এনামুল হক প্রাণরসায়ন ও অণুপ্রাণ বিজ্ঞান বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়