



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি (এম.এস)	নির্ধারিত ভর্তি ফরম বিভাগীয় অফিস থেকে সংগ্রহ করে আবেদন করতে হবে	১) সকল পরীক্ষা পাশের মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) সম্প্রতি তোলা পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১ কপি ৩) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জনতা ব্যাংক, টিএসসি শাখায় জমা দিতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
২.	এম.ফিল প্রোগ্রামে ভর্তি	অনলাইন থেকে নির্ধারিত ভর্তি ফরম ডাউনলোড করে আবেদন করতে হবে	১) সকল পরীক্ষা পাশের মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) সম্প্রতি তোলা পাসপোর্ট সাইজ	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জনতা ব্যাংক, টিএসসি শাখায় জমা দিতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
			ছবি ১ কপি			৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	
৩.	পিএইচ.ডি প্রোগ্রামে ভর্তি	অনলাইন থেকে নির্ধারিত ভর্তি ফরম ডাউনলোড করে আবেদন করতে হবে	১) সকল পরীক্ষা পাশের মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) সম্প্রতি তোলা পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১ কপি	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জনতা ব্যাংক, টিএসসি শাখায় জমা দিতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৪.	স্নাতকোত্তরের মার্কশীট প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত মার্কশীট বিভাগীয় অফিস থেকে বিতরণ করা হয়	প্রবেশপত্র	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৫.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর দরখাস্ত করতে হবে	ভর্তির টাকা জমাদানের রশিদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
						saifulpsydu@yahoo.com	
৬.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	সরাসরি	পরীক্ষা পাশের মার্কশীট/ সনদের ফটোকপি	বিভাগে নগদ ১০০ (একশত) জমা দিতে হবে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৭.	বিভাগীয় বৃত্তি প্রদান	সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর দরখাস্ত করতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৮.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) ফরম পুরন করে	১) ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	মোঃ আব্দুল আউয়াল সিনিয়র ডেমনস্ট্রেটর কক্ষ নং ৫০৪০, কলা ভবন	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
		প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	৩) ভর্তির পে—ইন—স্লিপ			৯৬৬১৯০০/৭৮০১ a.awal_psy@yahoo.com	
৯.	Institutional E- mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই—মেইল আইডিসহ বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আউয়াল সিনিয়র ডেমনস্ট্রেটর কক্ষ নং ৫০৪০, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ a.awal_psy@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	Form Fill-up যাচাই ও Percentage যাচাই	যাচাই নির্ধারিত এন্ট্রিফরম বিভাগীয় অফিস থেকে সংগ্রহ করে যথাযথভাবে পূরণ করে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অফিসে জমা দিতে হবে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ saifulcpsydu@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১১.	সেমিনার লাইব্রেরীর বই আদান—প্রদান	নির্ধারিত রেজিস্ট্রি খাতায় এন্ট্রি করে বই প্রদান করা	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব সাজ্জাত হোসেন সিনিঃ গ্রন্থাগার সহকারী গ্রেড—২	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
		হয়।				কক্ষ নং ৫০১৯, কলা ভবন ফোন: ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ sazzat76@gmail.com	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২.	থিসিস প্রেজেন্টেশন	সরাসরি	সাদা কাগজে সুপারভাইজার এর স্বাক্ষর সহ চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	মোঃ আব্দুল আউয়াল সিনিয়র ডেমনস্ট্রেটর কক্ষ নং ৫০৪০, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ a.awal_psy@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	ইথিক্যাল ক্লিয়ারেন্স	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমের আবেদন করতে হবে (কক্ষ নং ৫০৪০ থেকে ফরম সংগ্রহ করা যাবে)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল আউয়াল সিনিয়র ডেমনস্ট্রেটর কক্ষ নং ৫০৪০, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ a.awal_psy@yahoo.com	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৪.	মানসিক স্বাস্থ্য সেবা	অনলাইন ও সরাসরি	০১৭৫৫৬৫৪৮৩৫ এই নাম্বারে ফোন করে অথবা সরাসরি নাসিরুল্লাহ সাইকোথেরাপি ইউনিট (৪র্থ তলা, কলা ভবন, আরবী বিভাগের পিছনে) এসে সিরিয়াল নিতে হবে।	প্রতি সেশন (ইন্ডিভিজুয়াল থেরাপি) ৮০০ টাকা ফ্যামিলি ও কাপল থেরাপীর প্রতি সেশন ১৮০০ টাকা	সাধারণত সিরিয়াল নেবার ২-৩ সপ্তাহ পর এপয়েন্টমেন্ট পাওয়া যায়।	কানিজ ফাতেমা, প্রোগ্রাম কো-অর্ডিনেটর নাসিরুল্লাহ সাইকোথেরাপি ইউনিট, (৪র্থ তলা, কলা ভবন, আরবী বিভাগের পিছনে) ০১৭৫৫৬৫৪৮৩৫ <a href="mailto:clipsy.npu.du@gmail.com">clipsy.npu.du@gmail.com</a>	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৫.	মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ক পরিমাপন ও মূল্যায়ণ (সাইকোলোজিক্যাল এসেসমেন্ট)	সরাসরি	০১৯৯৬৭৮৩৭৫৮ এই নাম্বারে ফোন করে এপয়েন্টমেন্ট নিতে হবে।	প্রতি এসেসমেন্ট ৪০০- ১৩০০ টাকা	সাধারণত সিরিয়াল নেবার ২-৩ সপ্তাহ পর এপয়েন্টমেন্ট পাওয়া যায়।	শামীমা আক্তার সহকারী চিকিৎসা মনোবিজ্ঞানী সাইকোলজিক্যাল এসেসমেন্ট ক্লিনিক, কক্ষ নং ৫০১৭, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০১ <a href="mailto:pacdcpsdu@gmail.com">pacdcpsdu@gmail.com</a>	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



Tel: 9661900-73, Ext. 7801, Fax: 880-2-8615583, E-mail: clinpsy@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৬.	নিউরোসাইকোলজি ক্যাল এসেসমেন্ট এন্ড রিহ্যাবিলিটেশন সার্ভিস	সরাসরি	০১৭৩১৭০৯০৯৯ এই নাম্বারে ফোন করে এপয়েন্টমেন্ট নিতে হবে।	নিউরোসাইকোলজিক্যাল এসেসমেন্ট এন্ড রিপোর্ট, নিউরোসিবিটি সেশন: বিভাগ কতৃক নির্ধারিত সেবামূল্য	সাধারণত সিরিয়াল নেবার ২-৩ সপ্তাহ পর এপয়েন্টমেন্ট পাওয়া যায়।	ড. মোঃ শাহানূর হোসেন সহযোগী অধ্যাপক ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ও লিড ক্লিনিক্যাল নিউরোসাইকোলজি ল্যাব. ব্রেইন ইনজুরি ক্লিনিক কক্ষ নং ৫০১৩, কলা ভবন ৯৬৬১৯০০/৭৮০৭ shossain_cp@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ক্লিনিক্যাল সাইকোলজি বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়