



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা-২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন (https://admission.eis.du.ac.bd) এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে (কেলাভবন, কক্ষ নং ২০২১) যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd) -এর নির্দেশিত কাগজপত্র	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় উন্নয়ন ফি জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবি: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যানের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	২ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবি: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৩.	পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে প্রভোস্ট বরাবর আবেদনপত্র বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে। মাধ্যম হিসেবে ডিন ও চেয়ারম্যান উল্লেখ করতে হবে।	১. ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্র; ২. ভর্তি সনদ; ৩. ভর্তির পে-ইন স্লিপ; ৪. নম্বরপত্রী (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে); ৫. সেমিস্টার প্রবেশপত্র (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে); ৬. পুনঃভর্তির স্বপক্ষে দলিল।	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবি: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৪.	বিশেষ বিবেচনায় পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে রেজিস্ট্রার বরাবর আবেদনপত্র বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে। মাধ্যম হিসেবে ডিন	১. ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্র; ২. ভর্তি সনদ; ৩. ভর্তির পে-ইন স্লিপ; ৪. নম্বরপত্রী (পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে); ৫. সেমিস্টার প্রবেশপত্র	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবি: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



		ও চেয়ারম্যান উল্লেখ করতে হবে।	(পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে থাকলে); ৬. পুনঃভর্তির স্বপক্ষে দলিল।				
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১. স্নাতক (স্নাতক) চূড়ান্ত মার্কশিটের সত্যায়িত কপি; ২. অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ। (নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিসে পাওয়া যাবে)	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় উন্নয়ন ফি জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৬.	ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে এবং অনলাইনে (https://student.eis.du.ac.bd) ফরম ফিলাপ করতে হবে।	মার্কশিটের ফটোকপি।	বিশ্ববিদ্যালয় ফান্ডে প্রতি কোর্স বাবদ ৩২৫/- (তিনশত পচিশ) টাকা এবং বিভাগীয় ফান্ডে প্রতি কোর্স বাবদ ১০০/- (একশত) টাকা জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোজাম্মেল হক পদবী: প্রধান সহকারী টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১ ইমেইল: mhrony@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	মার্কশিটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ এবং আইডি কার্ড বিভাগীয় সেমিনার লাইব্রেরী থেকে সরবরাহ করা হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবী: সহকারী গ্রন্থাগারিক টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১ ইমেইল:	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৯.	এস.এসসি ও এইচ.এস.সি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	আবেদনপত্রে শ্রেণি শিক্ষক দিয়ে নিয়মিত লেখাতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	০২ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোজাম্মেল হক পদবী: প্রধান সহকারী টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



				ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০/- টাকা জমা দিতে হবে।		ইমেইল: mhrony@du.ac.bd	
১১.	প্রশংসাপত্র/চারিত্রিক সনদ প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) অথবা স্নাতকোত্তর ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০/- টাকা জমা দিতে হবে।	০২ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোজাম্মেল হক পদবী: প্রধান সহকারী টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১ ইমেইল: mhrony@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০/- টাকা জমা দিতে হবে।	০২ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোজাম্মেল হক পদবী: প্রধান সহকারী টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১ ইমেইল: mhrony@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০/- টাকা জমা দিতে হবে।	০২ কার্যদিবস	নাম: জনাব মোজাম্মেল হক পদবী: প্রধান সহকারী টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১ ইমেইল: mhrony@du.ac.bd	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৪.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম (https://du.ac.bd) পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১. ডক্টরের প্রেসক্রিপশন; ২. সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি; ৩. ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার টেলিফোন নম্বর: ৬২৯১	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৫.	Institutional e-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান	সঠিক ইমেইল আইডিসহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই-মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	ড. মুহাম্মদ শফিক আহমেদ অধ্যাপক ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	চেয়ারম্যান ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়