



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অনলাইন ( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac.bd</a> )- এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে (রুম নং বিভাগীয় সেমিনার) যোগাযোগ করতে হবে।	( <a href="https://admission.eis.du.ac.bd">https://admission.eis.du.ac.bd</a> )-এর নির্দেশিত কাগজপত্র	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে অগ্রণী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ২৫০০ টাকা জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রাি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর অনুষদের ডিন এবং বিভাগের চেয়ারম্যান মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রয়োজ্য নয়।	২ কার্যদিবস	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টার অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৩.	পুনঃভর্তি	সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টার অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮- ০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৪.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	প্রথাগত কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন-স্লিপের ফটোকপি। ৪) পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (প্রদি থাকে)।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টার অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি		১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ।  (নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় সেমিনারে পাওয়া যাবে।)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টার অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৬.	ফেলোশ্বপ	যথাযথ কারণে উল্লেখ করে সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) মার্কশিটের ফটোকপি	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টার অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফোলোয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি. স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিনামূল্যে	২ কার্দিবস	নাম : জান্নাতুল ফেরদৌস পদবী : চেয়ারম্যানের সহকারী মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১১.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত ও স্নাতকোত্তর ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	নগদ ৫০ টাকা / বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে অগ্রণী ব্যাংক, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্দিবস	নাম : জান্নাতুল ফেরদৌস পদবী : চেয়ারম্যানের সহকারী মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১২.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।		বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	নাম : জান্নাতুল ফেরদৌস পদবী : চেয়ারম্যানের সহকারী মোবাইল/অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস)	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত ও স্নাতকোত্তর ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	নগদ ৫০ টাকা / বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে অগ্রণী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : মুহাম্মদ. আবুল ফজল পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৮৮-০২- ৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৪.	Recommendation Letter প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত ও স্নাতকোত্তর ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	নগদ ৫০ টাকা / বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে অগ্রণী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : মুহাম্মদ. আবুল ফজল পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (প্রদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Department of Chemistry  
University of Dhaka  
Dhaka-1000, Bangladesh  
Tel: 88-02-9661920-73/7130 (Off.)  
Fax: 88-02-9667222  
E-mail: chairchemistry@du.ac.bd



রসায়ন বিভাগ  
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়  
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ  
ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০-৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস),  
ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৬৬৭২২২  
ই-মেইল: chairchemistry@du.ac.bd

১৫.	বিভাগীয় বৃত্তি প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি: স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৬.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম ( <a href="https://du.ac.bd">https://du.ac.bd</a> ) ফরম পুরন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. ওয়াদুদ হোসেন পদবী : সিনি: স্টোর অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৮৮-০২-৯৬৬১৯২০- ৭৩/৭১৩০, ৭১৩১ (অফিস) ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান রসায়ন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়