



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন (https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে ইনস্টিটিউট অফিসে (রুম নং-১০৫) যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd)-এর নির্দেশিত কাগজপত্র		বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর ইনস্টিটিউটের পরিচালক মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	ইনস্টিটিউটে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	৫ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৩.	পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক? 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
8.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন- স্লিপের ফটোকপি। ৪) পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (যদি থাকে)।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশিটের সত্যায়িত কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ। (নির্ধারিত আবেদন ফরম ইনস্টিটিউট অফিসের ১০৫ নং কক্ষে পাওয়া যাবে)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৬.	ফেলোশ্বপ	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে ইনস্টিটিউটের পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) মার্কশিটের ফটোকপি	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও পরিচালক) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড ইনস্টিটিউট অফিস থেকে সরবরাহ করা হয়।	ইনস্টিটিউটে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	ডিন অফিসের নির্দেশনা মোতাবেক সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিএস অথবা এমএস ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।		২ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১১.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন/ ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিএস অথবা এমএস ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।		২ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন / ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিএস অথবা এমএস ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।		২ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

Institute of Nutrition and Food Science
University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Tel: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (Off.)
E-mail: infs@du.ac.bd



পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা- 1000, বাংলাদেশ
ফোন: 88-02-9661900-59/8400, 8401 (অফিস)
ই-মেইল: infs@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৩.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম (https://du.ac.bd) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ইনস্টিটিউট অফিসে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৪.	Institutional E-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডিসহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই- মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	নাম : মো. জাকারিয়া ভূঁঞা পদবী : সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার অফিস নম্বর : 88-02-9661900-59/8443 ই-মেইল (যদি থাকে) : zakaria.bhuiyan10@gmail.com	পরিচালক কক্ষ নং- ১০১ ফোন নম্বর: 88-02-9661900-59 এক্স 8400 ই-মেইল: infs@du.ac.bd পুষ্টি ও খাদ্য বিজ্ঞান ইনস্টিটিউট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়