



লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত (স্বাভাবিক সময়সূচি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অনলাইন (https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্র	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে। এছাড়া ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক, হাজারীবাগ শাখায় ইনস্টিটিউটের প্রচলিত বিধি মোতাবেক বিভাগীয় ফি জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
২.	শিক্ষার্থীদের কাউন্সিলিং এবং একাডেমিক ও যে কোন সমস্যা নিয়ে আলোচনা	ইনস্টিটিউটের ছাত্র উপদেষ্টার সাথে সরাসরি যোগাযোগ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব মো: ফরহাদ আলী পদবী: সহযোগী অধ্যাপক মোবাইল: ০১৭১১০৪৩৮৮৮ ই-মেইল: farhad.ilet@du.ac.bd নাম: ড. ফাতেমা-তুজ-জোহরা পদবী: সহযোগী অধ্যাপক মোবাইল: ০১৯১৫২২৬৩১৭ fatema.ilet@du.ac.bd	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
৩.	স্নাতকোত্তর শ্রেণীতে ভর্তি (M. Sc.)	নির্ধারিত ফরমের মধ্যে আবেদন করতে হবে।	১. স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশীটের সত্যায়িত কপি ২. অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ (নির্ধারিত আবেদন ফরম ইনস্টিটিউটের অফিসে পাওয়া যাবে)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে। এছাড়া ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক, হাজারীবাগ শাখায় ইনস্টিটিউটের প্রচলিত বিধি মোতাবেক বিভাগীয় ফি জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম: জনাব দিপালী চাকমা পদবী: এ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ অফিসার মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: dipalichakma@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪.	পুন:ভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট হতে (https://du.ac.bd) হতে পুন:ভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুন:ভর্তির কারণ উল্লেখ করে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১. প্রবেশপত্র ২. ভর্তি সনদ	বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রচলিত বিধি মোটাবেক ৫,০০০/=	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
৫.	বিশেষ বিবেচনা পুন:ভর্তি	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম, পরিচালক) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	১. প্রবেশপত্র ২. ভর্তি সনদ ৩. পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি ৪. পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (যদি থাকে)	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
৬.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ইনস্টিটিউট এর পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগের ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি	ইনস্টিটিউটের প্রচলিত বিধি মোটাবেক	৫ কার্যদিবস	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
৭.	ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে ইনস্টিটিউটের পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১. মার্কশীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রচলিত বিধি মোটাবেক	অনির্ধারিত	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
৮.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম, পরিচালক) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	১. মার্কশীটের ফটোকপি	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৯.	ভর্তির সনদ পত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড ইনস্টিটিউট এর অফিস থেকে সরবরাহ করা হয়	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ / আইডি কার্ড	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১০.	এসএসসি ও এইচএসসি এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম: জনাব আবু সায়েম মোঃ সেলিম পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: salim.ilet@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১১.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন/ ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীদের সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/ আইডি কার্ডের ফটোকপি	৩০০/= ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত পে- স্লিপের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক, হাজারীবাগ শাখায় জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম: জনাব পাপিয়া আক্তার পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৭৪৫৯৯৩৮৮৮ ই-মেইল: papia.tania.rose@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১২.	প্রশংসাপত্র/Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন/ ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীদের সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) অথবা স্নাতকোত্তর ((M.sc) ৩য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি আবেদন পত্রের সাথে জমা দিতে হবে।	৩০০/= ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত পে- স্লিপের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক, হাজারীবাগ শাখায় জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম: জনাব পাপিয়া আক্তার পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৭৪৫৯৯৩৮৮৮ ই-মেইল: papia.tania.rose@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১৩.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন/ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীদের সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) অথবা স্নাতকোত্তর ((M.sc) ৩য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি আবেদন পত্রের সাথে জমা দিতে হবে।	৩০০/= ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত পে- স্লিপের মাধ্যমে জনতা ব্যাংক, হাজারীবাগ শাখায় জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম: জনাব পাপিয়া আক্তার পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৭৪৫৯৯৩৮৮৮ ই-মেইল: papia.tania.rose@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১৪.	বৃত্তি প্রদান (ড. করম আলী আহমেদ-তারিকুল ইসলাম খান, এসেপার ফুটওয়্যার এন্ড লেদার প্রোডাক্টস লি:, ড. মো: ফজলুল করিম)	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন/ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীদের সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব দিপালী চাকমা পদবী: এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল: ০১৯১৫৭৮৫৪০০ ই-মেইল: dipalichakma@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৯১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৫.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা (https://du.ac.bd) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	১. ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন ২. সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩. ভর্তির পে-ইন স্লিপ	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম: জনাব মোহাম্মদ কাউছার আলম পদবী: একাউন্টস অফিসার মোবাইল: ০১৭০৭০০৩৮৬১ ই-মেইল: kawsardu76@gmail.com	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd
১৬.	Institutional E-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডি সহ সাদা কাগজে ইনস্টিটিউটের ই-মেইল এডমিন বরাবর আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	নাম: জনাব মো. রায়হান সরকার পদবী: লেকচারার, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৫২১৫৫৫৫৬৪ ই-মেইল: sarker.rayhan@du.ac.bd নাম: জনাব মো: আব্দুস সবুর পদবী: লেকচারার, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৬৩০৫৪৫৪৮৭ ই-মেইল: abdusshabur@du.ac.bd নাম: জনাব মো: আরিফুল ইসলাম পদবী: লেকচারার, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৫৩৭৬৪৮০২৭ ই-মেইল: mdarifulislam@du.ac.bd	পরিচালক, লেদার ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল/ অফিস নম্বর:- ০১৭১০৪১৭২৬০ ই-মেইল: mizanur.rahman@du.ac.bd