

INSTITUTE OF ENERGY

(এনার্জি ইনস্টিটিউট)

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
দূরালোপনী: +৮৮০-২-৯৬৭৭১২৫, ৯৬৬১৯০০/৪৫৭১
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০
ই-মেইল: ire@du.ac.bd



University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Phone: +880-2, 09666911463/4571
Fax: +880-2-55167810
E-mail: ire@du.ac.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচী: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ০৪ টা পর্যন্ত (০১ টা থেকে ০২ টা পর্যন্ত মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রধানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রংম নাম্বার অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল
১।	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুসারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে নির্ধারিত ভর্তি ফরম ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট এবং অফিসে পাওয়া যাবে	১। স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত পরীক্ষার মার্কসীট এবং সার্টিফিকেটের ফটোকপি ২। অভিভাবকের আয়ের সনদ।	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ভর্তি ফি ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	৭ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
২।	ভর্তি বাতিল	পরিচালকের মাধ্যমে রেজিস্ট্রার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তির পে-ইন স্লীপ (শিক্ষার্থীর অংশ)।	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	একাডেমিক কমিটির সিদ্ধান্ত সাপেক্ষে	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫/ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd

INSTITUTE OF ENERGY

(এনার্জি ইনস্টিটিউট)

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

দূরালোপনী: +৮৮০-২-৯৬৭৭১২৫, ৯৬৬১৯০০/৪৫৭১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: ire@du.ac.bd



University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Phone: +880-2, 09666911463/4571

Fax: +880-2-55167810

E-mail: ire@du.ac.bd

৩।	পুনঃভর্তি	সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	১। প্রবেশপত্র ২। পূর্বের সকল পরীক্ষার নম্বরপত্র	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	একাডেমিক ও ডিনস্ কমিটির সিদ্ধান্ত সাপেক্ষে	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৪।	ফেলোশ্বপ	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	অনির্ধারিত	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৫।	বিশেষ বিবেচনায় ফেলোশ্বপ	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	আবেদনপত্রের সাথে মার্কসীটের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	ডিনস্ কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	একাডেমিক ও ডিনস্ কমিটির সিদ্ধান্ত সাপেক্ষে	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৬।	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	সার্টিফিকেট/মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৭।	প্রশংসাপত্র/Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	সার্টিফিকেট/মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৮।	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫

INSTITUTE OF ENERGY

(এনার্জি ইনস্টিটিউট)

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
দূরালোপনী: +৮৮০-২-৯৬৭৭১২৫, ৯৬৬১৯০০/৪৫৭১
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০
ই-মেইল: ire@du.ac.bd



University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Phone: +880-2, 09666911463/4571
Fax: +880-2-55167810
E-mail: ire@du.ac.bd

						মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
৯।	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	সার্টিফিকেট/মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১০।	Recommendation Letter প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	সার্টিফিকেট/মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১১।	NOC প্রদান	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন করতে হবে।	সার্টিফিকেট/মার্কসীটের ফটোকপি	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	৩ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১২।	স্বাস্থ্যবীমা	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট থেকে (https://du.ac.bd) স্বাস্থ্যবীমার ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	১। ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন ২। সকল বিলের মূলকপি ও ফটোকপি ৩। ভর্তির পে-ইন স্লিপ	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	অনির্ধারিত	নাম: ছনিয়া আক্তার পদবী: হিসাব রক্ষক মোবাইল: ০১৯৯৫৫৯৭৬৩১ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১৩।	নম্বরপত্র	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অফিস থেকে সরবরাহকৃত বিভিন্ন	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি দেখাতে হবে।	বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী	১ কার্য দিবস	নাম: মোঃ বিল্লাল হোসেন পদবী: প্রধান সহকারী	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৪৫৫৫

INSTITUTE OF ENERGY

(এনার্জি ইনস্টিটিউট)

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ
দূরালোপনী: +৮৮০-২-৯৬৭৭১২৫, ৯৬৬১৯০০/৪৫৭১
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০
ই-মেইল: ire@du.ac.bd



University of Dhaka
Dhaka-1000, Bangladesh
Phone: +880-2, 09666911463/4571
Fax: +880-2-55167810
E-mail: ire@du.ac.bd

		সেমিস্টারের নম্বরপত্র ইনস্টিটিউটের অফিস থেকে প্রদান করা হয়।				মোবাইল: ০১৯৪৫৬০৪৪৭৯ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১৪।	এম. ফিল ভর্তি	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট থেকে (https://du.ac.bd) আবেদন ফরম ডাউনলোড করে যথাযথভাবে পূরণ করে তত্ত্বাবধায়ক ও হল প্রভোস্টের স্বাক্ষর নিয়ে ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	Synopsis সহ ভর্তির বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত যোগ্যতার সকল সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, আবেদন ফরম ক্রয়ের মূল রশিদ এবং চাকুরীরত হলে কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমা দিতে হবে।	আবেদন ফরমের জন্য নির্ধারিত ফি জনতা ব্যাংক লিঃ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় শাখায় জমা দিতে হবে।	একাডেমিক কমিটির সুপারিশ এবং একডেমিক কাউন্সিলের অনুমোদন সাপেক্ষে	নাম: মোঃ শাহ আলম পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল: ০১৮১৬৮৮৯৩২৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd
১৫।	পিএইচ.ডি ভর্তি	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট থেকে (https://du.ac.bd) আবেদন ফরম ডাউনলোড করে যথাযথভাবে পূরণ করে তত্ত্বাবধায়ক ও হল প্রভোস্টের স্বাক্ষর নিয়ে ইনস্টিটিউটের অফিসে জমা দিতে হবে।	Synopsis সহ ভর্তির বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত যোগ্যতার সকল সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, আবেদন ফরম ক্রয়ের মূল রশিদ এবং চাকুরীরত হলে কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমা দিতে হবে।	আবেদন ফরমের জন্য নির্ধারিত ফি জনতা ব্যাংক লিঃ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় শাখায় জমা দিতে হবে।	একাডেমিক ও পিএইচ.ডি সাব- কমিটির সুপারিশ এবং একডেমিক কাউন্সিলের অনুমোদন সাপেক্ষে	নাম: মোঃ শাহ আলম পদবী: সিনিয়র এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল: ০১৮১৬৮৮৯৩২৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/৪৫৭১	পরিচালক মোবাইল: ০১৯৮৩৪৪৫৫৫ পিএবিএক্স: ৮৮-০৯৬৬৬৯১১৪৬৩/ ৪৫৭০ E-mail: ire@du.ac.bd