



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন (https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে (বিজ্ঞান কারখানা ২য় তলা কার্জন হল এরিয়া) যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd)-এর নির্দেশিত কাগজপত্র।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে অগ্রণী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখায় বিভাগীয় ফি বাবদ ৮,০০০ টাকা জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যানের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	২ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৩.	পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে সাদা কাগজে পুনঃভর্তির জন্য ডিন বরাবর চেয়ারম্যানের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) প্রবেশপত্র। ২) ভর্তি সনদ। ৩) অন্যান্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	বিভাগের একাডেমিক কমিটির মিটিং এবং ডিনস কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
৪.	বিশেষ বিবেচনায় পুনঃভর্তি	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম চেয়ারম্যান ও ডিন) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) প্রবেশপত্র। ২) ভর্তি সনদ। ৩) পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন-স্লিপের ফটোকপি। ৪) পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (যদি থাকে)।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	বিভাগের একাডেমিক কমিটির মিটিং এবং ডিনস কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	বিভাগ থেকে প্রদানকৃত নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশীটের সত্যায়িত কপি। ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ। ৩) এসএসসি ও এইচএসসি এর মার্কশীটের ফটোকপি। নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিস (বিজ্ঞান কারখানা ২য় তলা কার্জন হল এরিয়া) পাওয়া যাবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	৫ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৬.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	বিভাগের একাডেমিক কমিটির মিটিং এবং ডিনস কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
৭.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার ভবন থেকে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক। পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নাম: মোঃ হাসানুর রহমান খান পদবী : গ্রন্থাগার সহকারী যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
৮.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে। (১ম বর্ষ) অন্যান্য ব্যাচের জন্য আবেদনের প্রয়োজন নেই	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
৯.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	নগদ ১০০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়। যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১০.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।		নগদ ১০০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১১.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিএসএস ৮ম সেমিস্টার অথবা এমএসএস ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	নগদ ১০০ টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক। পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নাম: মোঃ হাসানুর রহমান খান পদবী : গ্রন্থাগার সহকারী যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১২.	বৃত্তি প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : এস. এম তানভীর মোসাদ্দেক পদবী : প্রশাসনিক কর্মকর্তা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১৩.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম (https://du.ac.bd) ফরম পূরন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ।	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : মোঃ হাসানুর রহমান খান পদবী : গ্রন্থাগার সহকারী যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়। যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১৪.	Institutional E-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডিসহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই-মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	নাম : মোঃ হাসানুর রহমান খান পদবী : গ্রন্থাগার সহকারী যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১৫.	পরীক্ষার ফরম পূরণ	অনলাইন	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	বিভাগীয় ছাত্র উপদেষ্টা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়। যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১৬.	বিভিন্ন বৃত্তির জন্য সুপারিশ	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০২ কার্যদিবস	বিভাগীয় ছাত্র উপদেষ্টা যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০
১৭.	সার্টিফিকেট এর জন্য বিভাগীয় লাইব্রেরি ক্লিয়ারেন্স প্রদান	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০২ কার্যদিবস	মোঃ হাসানুর রহমান খান গ্রন্থাগার সহকারী যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০১	চেয়ারম্যান নিউক্লিয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়। যোগাযোগ: ০৯৬৬৬৯১১৪৬৩ এক্স: ৮৮০০