

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা-২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন (https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে ৬ষ্ঠ তলা, কলাভবন (কক্ষ নং- ৬০১৩) যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd)- এর নির্দেশিত কাগজপত্র	সংগীত বিভাগের ৬০১৩ নং কক্ষ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী টাকা জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
২.	ভর্তি বাতিল (১মবর্ষ- এম.এ)	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যান মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	রেজিস্ট্রার অফিসের বিধি মোতাবেক।	ক.নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৩.	পুনঃভর্তি (১মবর্ষ- এম,এ)	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে বিভাগীয় কার্যালয়ে জমা দেয়া।	১) বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ২) ভর্তি সনদের ফটোকপি ৩) সর্বশেষ পরীক্ষার গ্রেডশীটের ফটোকপি ৪) সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৫) পূর্ববর্তী সকল বর্ষের পে ইন স্লিপের ফটোকপি ৬) এক কপি ছবি।	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৪.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্টার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে ৬ষ্ঠতলা ৬০১৩নং কক্ষে জমা দিতে হবে।	১) বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ২) ভর্তি সনদের ফটোকপি ৩) সর্বশেষ পরীক্ষার গ্রেডশীটের ফটোকপি ৪) সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৫) পূর্ববর্তী সকল বর্ষের পে ইন স্লিপের ফটোকপি ৬) এক কপি ছবি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	বিভাগীয় একাডেমিক কমিটির সভার পর ০১ (এক) কার্যদিবস	নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ রুম নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৫.	এম.এ (স্নাতকোত্তর) শ্রেণিতে ভর্তি (ঢা.বি. সংগীত বিভাগ হতে পাশ করা ছাত্র- ছাত্রী)	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) প্রত্যেক শিক্ষার্থী স্ব স্ব ড্যাসবোর্ডে গিয়ে অনলাইনের মাধ্যমে এম.এ কোর্সের ভর্তির টাকা জমা দিয়ে রশিদ ২) এসএসসি, এইচএসসি এবং স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশিটের কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক/মাসিক আয়ের সনদ। ৩) ১ কপি ছবি। (নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিসে পাওয়া যাবে ৬০১৩ নংকক্ষে পাওয়া যাবে)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	০১ কার্যদিবস (বিভাগে)	নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নান্দার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৬.	ফলোল্লয়ন ক.(১মবর্ষ-৩য়বর্ষ) খ.(৪র্থবর্ষ-এম.এ)	যথাযথ কারণে উল্লেখ করে সাদা কাগজে বিভাগীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি	বিনামূল্যে	পরীক্ষার ফরম পূরণের বিজ্ঞপ্তির পর ফলোল্লয়নের জন্য অনলাইনের মাধ্যমে পরীক্ষার এন্ট্রিফরম পূরণ করতে হবে।	ক. নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com খ. নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল/অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল:chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোন্সনয়ন ক.(১মবর্ষ-৩য়বর্ষ) খ.(৪থবর্ষ-এম.এ)	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্টার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসের ৬০১৩ নং কক্ষে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	ক. নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল chairmusicdu@yahoo.com খ. নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নান্দার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ১৬৬১১২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১৬৬১১২০/৬৪০৬ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
	বি.এ (সম্মান) ১ম সেমি.হতে এম.এ ২য় সেমি.পর্যন্ত সকল প্রকার মিডটার্ম পরীক্ষা সংক্রান্ত	অসুস্থতা/বিশেষকারণবশত : মিডটার্ম পরীক্ষা দিতে না পারা শিক্ষার্থীরা বিভাগ হতে নির্দিষ্ট ফরম সংগ্রহ করতে হবে।	নির্দিষ্ট ফরম পূরণ করে স্ব স্ব কারণ জানিয়ে, কোর্স শিক্ষক, সভাপতির নিকট স্বাক্ষর নিয়ে বিভাগে জমা দিতে হবে। বিভাগ হতে চেয়ারম্যান মহোদয়ের স্বাক্ষর-এর পরীক্ষা পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করা যাবে।	বিভাগ হতে সোনালী ব্যাংক, ঢা বি. শাখায় রশিদ সংগ্রহ করে ৫০০/- টাকা জমা দিতে হবে।	সকল কাজ সম্পন্নপূর্বক ত্যাগক্ষণিক	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ১৬৬১১২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১৬৬১১২০/৬৪০৬ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ডিন অফিস থেকে প্রেরিত সময় সীমার মধ্যে	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ কক্ষ নান্দার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন ফটোকপি ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা ফটোকপি মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০ টাকা জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ কক্ষ নান্দার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১১.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) অথবা স্নাতকোত্তর ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা ফটোকপি মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০ টাকা জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ কক্ষ নান্দার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
১২.	Appeared Certificate প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন আবেদন করতে হবে।		বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০ টাকা জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনু :) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন আবেদন করতে হবে।	বি.এ ৮ম সেমিস্টার অথবা এম.এ ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০টাকা জমা দিতে হবে।	৩ কার্যদিবস	নাম : সরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনু :) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৪.	Transcript (Departmental) প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন		বিনামূল্যে	পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশিত হওয়ার পর পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর হতে স্ব স্ব সেমিস্টারের Transcript পাওয়া সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হবে।	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনু :) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
১৫.	বিভাগীয় বৃত্তি প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হবে।	নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ রুম নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৬.	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম (https://du.ac.bd) ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে ৬০১৩ নং কক্ষে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ক. টুঙ্গা সমদার, ছাত্র উপদেষ্টা খ. নাম : স্বরস্বতী রানী পাল পদবী : সিনিয়র প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর : অফিস নম্বর : ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ (অনুঃ) অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান সংগীত বিভাগ রুম নাম্বার-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল।
১৭.	Institutional E-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডি সহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই-মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	নাম: জনাব মেহেফুজ -আল-ফাহাদ পদবী : প্রভাষক ই-মেইল: mehfuj@du.ac.bd	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৮.	সেমিনার লাইব্রেরীর বই আদান প্রদান	নির্ধারিত রেজিস্ট্রি খাতায় ছাত্র- ছাত্রীদের সব তথ্য এন্ট্রি করে বই ধার দেয়া হয় শুধুমাত্র সেমিনারে বসে পড়ার জন্য	স্টুডেন্ট আইডি কাড জমা দিতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম : মিসেস পলি রানী চন্দ পদবী : সহকারী গ্রন্থাগারিক ইমেইল: seminar.dumusic@gmail .com রুম নম্বর: কলাভবন ৩০২৭	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৯	এম.ফিল, পি.এইচ.ডি. ভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট হতে ভর্তির ফরম উত্তোলন	সকল পরীক্ষা পাশের সনদ পত্র এবং এম.ফিল ও পি.এইচ.ডি র অভিসন্দর্ভ এর কপি	‘সংগীত বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়’ এর নামে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড-এ এম ফিল ভর্তির ফরমের সাথে ৫০০/- প্রদানের রশিদ এবং পিএইচ.ডি ভর্তির জন্য ১,০০০/-জমা রশিদ	একাডেমিক কমিটি সভার পর। উক্ত প্রোগ্রামসমূহে ভর্তির ক্ষেত্রে গবেষককে সার্বক্ষণিক স্ব স্ব প্রোগ্রামের তত্ত্বাবধায়কের সাথে যোগাযোগ রাখতে হবে। কেননা, গবেষকের অভিসন্দর্ভ সংশোধন/পরিমার্জন/ পরিবর্তন করার কাজ থাকার কারণে।	নাম : মি. স্বরাজ কুমার দেব পদবী : প্রিন্সিপ্যাল প্রশাসনিক কর্মকর্তা অফিস নম্বর ৯৬৬১৯২০/৬৪০৬ ই-মেইল: chairmusicdu@yahoo.com	চেয়ারম্যান, সংগীত বিভাগ রুম নম্বর-৬০১৪ অফিসিয়াল টেলিফোন: ৯৬৬১৯২০/৬৪০৫ অফিসিয়াল ই-মেইল : chairmusicdu@yahoo.com ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

